

平成29年度 ぶどうのプール保護者様評価 結果

御回答数 14件

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	5	1
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	5	1
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	10	0
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	2	0
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	2	0
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	10	2
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	3	1
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	2	0
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	3	1
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	3	1
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3	1
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達	11	3	0
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	4	1
	14	個人情報に十分注意しているか	11	3	0
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3	2
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	3	1
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2	0
	18	事業所の支援に満足しているか	13	1	0

ご意見に対する回答

Q. (項目12)連絡帳のようなものがあればよいと思う。

A. 連絡帳の導入も検討しておりましたが、2~3時間の支援の中で「書く」お時間を入れることで職員とお子様のかかわりが減ってしまう事を避けるために導入を見送っておりました。日ごろ口頭でお伝えしている事以外にどのような情報が必要かを職員に伝えていただければ改めて検討させていただきたいと思っております。

Q. (項目12)報告がないことがある。

A. 安全に送迎をさせていただくため、送迎時には短めの報告とさせていただきます。特別なご報告がある際には責任者よりご連絡をさせていただきます。

Q. (項目13)ホームページはありますか？

A. 現在ホームページ立ち上げに向けて動いております。来年度中にはお便り等でお知らせをいたします。