

平成29年度 いちごのプール保護者様評価 結果

御回答数 15件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	5	2
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	7	1
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	8	5
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	2	0
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	4	1
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	5	10
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	5	0
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	10	5	0
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	7	2
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	9	1
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	5	0
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	5	0
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	6	4
14 個人情報に十分注意しているか	12	3	0	
非常 時等 の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	4	7
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	7	5
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12	3	0
	18 事業所の支援に満足しているか	13	2	0

ご意見に対する回答

Q. (項目5)その日の活動報告が無い時があった

A. 送迎時にその日の様子や活動内容を報告させて頂いておりますが、状況によっては他の利用者様が車中に居る場合もございますので、報告は短めにさせて頂き、特別なご報告がある際には責任者よりご連絡をさせていただきます。

Q. (項目8)児童の実態に合った支援が出来ていない職員が中にいる

A. いちごのプールでは利用者様の状況を職員間で話し合い、課題を設定して支援させて頂いております。異動等で新しい職員が関わった時等に実態にあった支援が出来ていないと感じられることがあるかもしれませんが、ご意見をいただいた際には責任者が責任を持って早急に指導に当たり改善してまいります。

Q. (項目11)児童同士でトラブルがあった時に児童の状況に応じた対応をしてほしい。

A. いちごのプールでは利用者様同士でトラブルがあった際、利用者様の状況に応じて個別対応等を行っておりますが、対応できていない部分もございましたので、より利用者様の状況を理解し共感し改善に努めてまいります。

Q. (項目12)情報伝達が少ない

A. 送迎時や電話等で利用者様の状況やその日に起こった出来事等はお話させて頂いておりますが、情報が不足していると感じられた際には改めてお時間を設けさせて頂きたいと思っておりますので、責任者までご連絡をお願いいたします。今後も保護者様との情報交換を密にするためにも情報伝達に努めてまいります。

Q. (項目13)ホームページをつくると言われていたが未だにお知らせが無い。行事等の連絡が遅い。

A. 現在ホームページ立ち上げに向けて動いております。来年度中にはお便り等でお知らせをいたします。行事等の連絡に関しましては、体育館の会場確保の状況もございますので、連絡が遅くなってしまう場合もございます。ご不便をおかけしない様、出来る限り早めにお知らせできる様にさせていただきます。

Q. (項目14)各種マニュアルを見せてほしい。

A. 個人情報の含まれるものもございますので支障のないものに関しましてはお見せすることができますので事業所までお知らせください。

Q. (項目16)訓練の報告が無い為、行っているか不明。

A. いちごのプールでは愛知県の指導の元、緊急時の対応をマニュアルとした、非常災害対策計画を毎年作成し、最低年2回の地震や火災を想定した避難訓練を行っております。今後は口頭以外でも、お便り等を通して情報を発信していくように検討させていただきます。