

## 平成29年度 メロンのプール保護者様評価 結果

御回答数 20件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	9	1
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	7	1
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	15	3
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	4	0
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	3	0
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	11	7
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	5	0
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	4	0
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	5	1
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	7	2
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	7	0
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	6	0
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	8	2
14 個人情報に十分注意しているか	14	6	0	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	9	2
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	12	2
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	6	0
	18 事業所の支援に満足しているか	17	3	0

### ご意見に対する回答

Q. (項目1)他の事業所に比べると少し狭いと感じる。

A. 基本的にお子様がお越し際には、個々の状況や取り組む内容を見極めながら、カウンターとフロアに分かれ工夫し活動に取り組んでおります。出来る限りお子様にご不便をおかけしないようにスタッフが配慮し対応させていただいております。

Q. (項目2)職員が何人在籍しているのかわからない

A. 職員配置の規定どりに運営させていただいておりますが、今後は在籍職員がわかるようお便り等で発信していきたいと考えております。

Q. (項目12)連絡帳のようなものがあればよいと思う

A. 限られた時間の中で、書く時間を作るよりもお子様との時間を大切に支援させていただいております。ただ、送迎等の報告では伝わりにくい部分もあったかと存じます。日頃のお子様の様子以外にも知りたい情報等がございましたら、今後検討させていただきたいと考えております。

Q. (項目15)緊急マニュアル等策定されていると思いますが説明は受けていません。

A. メロンのプールでは愛知県の指導の元、緊急時の対応をマニュアルとした、非常災害対策計画を毎年作成し、最低年2回の地震や火災を想定した避難訓練を行っております。今後は口頭以外でも、お便り等を通して情報を発信していくように検討させていただきます。