

平成30年度ぶどうのプール保護者様評価 結果

御回答数 11件

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	6	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	5	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	7	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9	2	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	4	4
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	2	1
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	8	2	1
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	3	1
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されて	6	3	2
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3	
	12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1	1
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	3	1
	14	個人情報に十分注意しているか	11		
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	4	2
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	4	1
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	
	18	事業所の支援に満足しているか	10	1	

ご意見に対する回答

Q.(項目1) 観ていないのでわからないが子ども達は満足している。
A.見学のご希望がございましたら、職員へご連絡ください。予定を調整ご案内させていただきます。

Q. (項目4) 課題が親の聞き取りを反映されたものであってほしい。
A.聞き取りの際に、保護者様の思いや、ご要望はもちろんのこと、ご本人様の様子を考慮し計画・作成を行っております。また、ご意見等がございましたら児童発達管理責任者へお伝えいただきましたら、その都度修正・変更をさせていただきます。

Q. (項目6) 外出の機会があると交流できるのではないかと。
A. 外出のプログラムを定期的に計画させていただいておりますが、外部のお子様との交流に関しては、毎月のプログラムの中で今後検討させていただきたいと思っております。

Q. (項目13) 利用日でないイベントについて知らされていなかった。人数に制限があるからだろうが、何も知らないままでは少し感じが悪い。
A. ホームページを、来年度中にはお便り等でお知らせをいたします。その際にイベントの情報も入れていけるように今後検討いたします。また予定外のイベントが告知出来ずに御気分を害されたことに関しまして、ご意見を頂きありがとうございました。今後の告知の方法を検討いたします。