

平成30年度いちごのプール保護者様評価 結果

御回答数 14件

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	9	0
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	7	1
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	10	1
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	11	3	0
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	8	6	0
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	6	6
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	4	0
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	4	0
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	6	3
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されて	5	6	3
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	8	0
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	6	0
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	7	3
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	9	5	0
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	6	5
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	10	2
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	4	0
	18	事業所の支援に満足しているか	9	9	0

ご意見に対する回答

Q. (項目1)他事業所に比べると狭いように感じる

A. 愛知県の指導の下、適切な面積での運営を行っておりますが、中高生のお子様にとってはかなり手狭な印象です。活動部屋を分ける等様々な工夫をして、お子様にご負担にならないスペースの確保に努めてまいりたいと思います。

Q. (項目8)職員によって子どもの状況をお伝えして頂けない方がいる

A. 当グループでは送迎時の安全確保のため、送迎時のご報告等を簡素化させていただいております。重要な報告がある際には責任者より改めてご連絡をさせていただきます。また、ご希望がありましたら個人面談でのご相談も承っております。ご希望の方はいちごのプール施設長までご連絡をお願いいたします。

Q. (項目10)保護者会等がある事を契約時にお聞きしていないので知らない

A. 保護者会はできる限り年度で1回以上開催する様にしております。昨年度は事業所ごとに開催させていただき、保護者様、職員相互の情報交換や進路や今後の生活に向けてのお話をさせていただきました。開催時には改めてご案内させていただきますので是非ご参加ください。

Q. (項目13)ホームページ等があるかどうかの案内が無かった

A. 平成31年1月よりホームページの運用を開始する予定です。改めてご案内させていただきますので是非ご覧ください。

Q. (項目13)会報や新聞があると活動内容が良くわかると思う

A. 上記ホームページと同様に、新聞等の作成も検討しております。改めてお知らせいたします。

Q. (項目15)緊急時の避難先を知らされていない。

A. 各事業所からお知らせを適宜配布しておりましたが、配布期間が一定ではございませんでした。ご新規の方にはご契約時ご説明させていただくように改めさせていただきます。また、現在利用して頂いている利用者様には早急にお知らせさせていただきます。