

平成30年度のとまとプール保護者様評価 結果

御回答数 12件

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	5	1
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	5	0
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	3	5
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画</u> *1が作成されているか	10	1	1
	5	<u>活動プログラム</u> *2が固定化しないよう工夫されているか	10	2	0
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	4	5
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	3	0
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	2	0
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1	2
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されて	6	5	1
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	6	0
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	5	0
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1	2
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	11	1	0
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	6	3
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	7	0
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	0
	18	事業所の支援に満足しているか	11	1	0

ご意見に対する回答

Q.(項目1)スペースが充分ではない分、公園などに出かけて頂き、ありがたい。個々に合わせた活動ができている
A.4つの部屋に分けて活動を行い、一部屋4人までの児童と一人の職員で配置をさせて頂いております。天気の良い日には外出もしておりますので継続していきたいと思います。

Q. (項目3)外に段差はあるが、介助により助かっている。
A.男性職員や数名の女性職員で対応をさせていただきます。段差に対する対処も継続して検討していきたいと思います。

Q. (項目5)夏休みの遠出は楽しめました。お仕事のトレーニング(ホワイト企業)で社会の勉強ができるのは良いです。
A、今後ともイベントは検討しておりますので、随時ご連絡させていただきます。部屋によってはお仕事のトレーニングをさせて頂く部屋もありますので、様子をとまと便りにてお伝えてしていきたいと思います。

Q. (項目7)いつも分かり易く説明してくれる。
A、ありがとうございます。今後とも対応を継続し、一緒に支援の内容を考えさせて頂きたいと思います。

Q.(項目8)活動内容や本人の様子をいつも伝えてもらい安心している
A、口頭や便り、電話にて今後ともお伝えしていきたいと思います。

Q.(項目13)カラーのお便りが頂けて、活動内容がわかり易く記載されており、楽しみの1つです。
A、文章を少量にし、写真を多く載せることで、保護者様には様子を見て頂けたらと考えております。今後とも継続してけるよう努めてまいります。

Q、(項目15、16)保護者側が認識していないだけかもしれない。保護者会やお便りで教えてもらえると嬉しいです。
A.施設で開く保護者会や四季ごとで配布させて頂いている便りに、写真を加えて様子を報告できるよう検討させていただきます。

Q.(項目17)通所が大好きで、自分の居場所があることがありがたい。とても楽しみにしている。
A.ありがとうございます。プログラムに飽きる事なく、お子様が通所できるよう今後とも努めてまいります。

Q、(項目18)安心してお任せ出来ています。親では気付けない所の発見、伸ばしてもらえるのはありがたいです。
A.ありがとうございます。今後とも皆様とお話させて頂きながら、個々に合わせた支援をしていけるよう努めてまいります。